

### **Knigge aktuell - Sicherheit und Souveränität Was hat sich verändert - was bleibt?**

Was hat sich verändert - was bleibt? Welche Umgangsformen sind zeitgemäß? Was schreibt die moderne Etikette vor? Was sind die heutigen Anforderungen an Gast und Gastgeber. Zuhause? Im beruflichen Alltag? Im Restaurant? Wo stecken vermeintliche und konkrete Stolpersteine auf dem gesellschaftlichen Parkett? Anhand von konkreten Situationen aus Beruf und Alltag leiten wir angemessene Verhaltens- und Umgangsweisen für Begrüßung, Vorstellung, Telefon, Tisch, peinliche Situationen u.a. ab. Stilsicherheit im Auftreten und korrekte Kleidung sowie das Grundwissen um Gebote und Verbote im Berufsleben ergänzen dieses Kursangebot. Insgesamt erweitern Sie Ihre Kompetenz für ein erfolgreiches Selbstmarketing.

Am Sonntag besteht die Möglichkeit, Gelerntes bei einer gemeinsamen "Tafelrunde" zu praktizieren. Eine genaue Absprache dazu erfolgt am Samstag.

#### **Re5353-H**

30.-31.10.2010, (Kleingruppe, 9-12 Plätze), € 44,60 (erm: € 25,00)

Tegel-Center, Buddestr. 21, Reinickendorf

### **Powertalking Sprachlosigkeit locker überwinden**

Manchmal gibt es Situationen, in denen man nur noch mit offenem Mund dasteht oder erst einmal schlucken muss. Und dann sind oft wertvolle Momente vergangen, in denen besser Stellung bezogen oder der Angriff des Gesprächspartners pariert worden wäre. Minuten oder Stunden später ist dann oftmals ganz genau bewusst, was hätte gesagt werden sollen. Nur eben im entscheidenden Augenblick fehlte etwas die "Schlagfertigkeit". Daran soll gemeinsam gearbeitet werden.

Inhalte sind: Ebenen des Selbstbewusstseins, Wirkung der Körpersprache, Erweiterung des aktiven Wortschatzes, Entstehung von Missverständnissen, Aktives Zuhören, Gesprächstechniken

Methoden: Gruppen- und Einzelarbeiten, erlebnisorientierte Übungen, Reiz-Reaktions-Training, Wortspiele.

Zielgruppe: alle, die in ihrem Berufsleben schnell und treffend mit Worten agieren wollen und müssen.

#### **Re5352-H**

04.-05.12.2010, € 38,40 (erm: € 22,00 €), Tegel-Center, Buddestr. 21, Reinickendorf

### **Image und Outfit**

Wir sind Designer unserer Attraktivität. Es stehen uns viele Möglichkeiten zur Verfügung, uns darzustellen. Wie viel Aufwand wir für unser Image betreiben wollen, sei jedem selbst überlassen. Doch eines ist sicher: Der Erfolg ist garantiert, wenn Inhalt und Verpackung in ihrer Einheit und Einmaligkeit überzeugen. Nonverbale Signale wirken immer und es werden Vor-Urteile bedient – wie möchten Sie gesehen werden?

Zum Image-TÜV in diesem Seminar gehören: Selbst- und Fremdbild – Definition der eigenen Rolle in Geschäft und Gesellschaft – Perfekter Sitz (Passform) der Kleidung, Typbestimmung, unabhängig von Modeströmungen – Tipps zu Farben und Mustern und Umgang mit Accessoires – Tipps und Tricks für die erfolgreiche Repräsentation und authentische Selbstdarstellung. Anhand der bestehenden Garderobe werden Erweiterungen und Veränderungen definiert.

#### **Sp6.750H**

6.-7.11.2010, 16 UStd. Sa/So, 9.30-16.30 Uhr, Haus der VHS, Kirchgasse 3, Raum 26

€ 40,00 (erm: € 22,00) TN: 8-16

### **Etikette**

Welche Umgangsformen sind zeitgemäß? Was schreibt die moderne Etikette vor? Was sind die heutigen Anforderungen an Gast und Gastgeber? Zuhause? Im beruflichen Alltag? Im Restaurant? Wo stecken vermeintliche und konkrete Stolpersteine auf dem gesellschaftlichen Parkett? Anhand von konkreten Situationen aus Beruf und Alltag leiten wir angemessene Verhaltens- und Umgangsweisen für Begrüßung, Vorstellung, Telefon, Tisch,

peinliche Situationen u.a. ab. Stilsicherheit im Auftreten und korrekte Kleidung sowie das Grundwissen um Gebote und Verbote im Berufsleben ergänzen dieses Kursangebot. Insgesamt erweitern Sie mit Spaß Ihre Sicherheit und Freude an guten Manieren für ein erfolgreiches Selbstmarketing.

### **Sp6.751H**

11.-12.12.2010, 16 UStd., Sa/So, 9.30-16.30 Uhr, Haus der VHS, Kirchgasse 3, Raum 26  
€ 40,00 (erm: € 22,00) TN: 8-16

### **Small Talk – mit spontaner Kommunikation punkten**

Kennen Sie das unangenehme Gefühl: Sie sind auf einer Feier, bei einem Treffen und möchten ein Gespräch anfangen, wissen aber nicht, wie und worüber? Befürchten Sie vielleicht sogar, in das berühmte Fettnäpfchen zu treten?

Das „kleine“ Gespräch ist unerlässlich für die private und berufliche Kommunikation – und es ist erlernbar. Dazu gehören das Wissen um professionelle Gesprächstechniken und die richtigen Themen, die ein Gespräch in Fluss bringen und es möglich machen, in positiver Erinnerung zu bleiben. Wir werden „small-talken“ und erleben, dass diese Kunst erlernbar ist.

### **Sp6.753H**

27.11.2010, 8 UStd., Sa, 9.30-16.30 Uhr, Haus der VHS, Kirchgasse 3, Raum 26  
€ 22,00 (erm: € 13,00) TN: 8-14

### **Powertalking – Sprachlosigkeit locker überwinden**

Manchmal gibt es Situationen, in denen man nur noch mit offenem Mund dasteht oder erst einmal schlucken muss. Und dann sind oft wertvolle Momente vergangen, in denen besser Stellung bezogen oder der Angriff des Gesprächspartners pariert worden wäre.

Minuten oder Stunden später ist dann oftmals ganz genau bewusst, was hätte gesagt werden sollen. Nur eben im entscheidenden Augenblick fehlte etwas die „Schlagfertigkeit“. Daran soll gemeinsam gearbeitet werden.

Inhalte sind: Ebenen des Selbstbewusstseins – Wirkung der Körpersprache – Erweiterung des aktiven Wortschatzes – Entstehung von Missverständnissen – Gesprächstechniken  
Methoden: Gruppen- und Einzelarbeiten, erlebnisorientierte Übungen, Reiz-Reaktions-Training, Wortspiele.

Zielgruppe: alle, die in ihrem Berufsleben schnell und treffend mit Worten agieren wollen und müssen.

### **Sp6.754H**

25.-26.9.2010, 16 UStd., Sa/So, 9.30-16.30 Uhr, Haus der VHS, Kirchgasse 3, Raum 26  
€ 40,00 (erm: € 22,00) TN: 8-16

### **Knigge aktuell - Benimmregeln souverän anwenden**

Welche Umgangsformen sind zeitgemäß? Was schreibt die moderne Etikette vor? Was sind die heutigen Anforderungen an Gast und Gastgeber. Zuhause? Im beruflichen Alltag? Im Restaurant? Wo stecken vermeintliche und konkrete Stolpersteine auf dem gesellschaftlichen Parkett? Anhand von konkreten Situationen aus Beruf und Alltag leiten wir angemessene Verhaltens- und Umgangsweisen für Begrüßung, Vorstellung, Telefon, Tisch, peinliche Situationen u. a. ab.

Stilsicherheit im Auftreten und korrekte Kleidung sowie das Grundwissen um Gebote und Verbote im Berufsleben ergänzen dieses Kursangebot. Insgesamt erweitern Sie mit Spaß Ihre Sicherheit und Freude an guten Manieren für ein erfolgreiches Selbstmarketing.

### **Mi107-007H**

Fr 26.11.2010, 18.15-20.30 Uhr, So 28.11.2010, 10.00-17.00 Uhr, 11 UE, 8-15 TN, € 39,00  
(erm: € 28,00), VHS, Linienstr. 162, Mitte, Raum 1.12